

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Veranstaltung von allen Aqua-Schwimm- und Babyschwimmkursen des Freizeitbades Eifel-Therme-Zikkurat ab dem 22.10.2023

Die nachfolgenden Vertragsbedingungen (AGB) für die Veranstaltung von Aqua-/ Schwimm- & Babyschwimmkursen regeln das Rechtsverhältnis zwischen

Der Eifel-Therme-Zikkurat und Ihnen- nachstehend „Teilnehmer“ genannt.

Lesen Sie bitte diese Bedingungen aufmerksam durch.

1. Allgemeines

- 1.1. Wer sich zu einem Aqua-/ Schwimm- & Babyschwimmkurs des Freizeitbades Eifel-Therme-Zikkurat anmeldet, erkennt die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie die Haus- und Badeordnung der Eifel-Therme-Zikkurat ausdrücklich an.
- 1.2. Diese AGB gelten für alle Aqua-/ Schwimm- und Babyschwimmkurse der Eifel-Therme-Zikkurat.

2. Anmeldung und Vertragsschluss

- 2.1. Die Anmeldung eines Teilnehmers wird verbindlich über das Onlineangebot der Eifel-Therme-Zikkurat im Webshop vorgenommen. Eine Anmeldung außerhalb dieses Systems ist leider nicht möglich. Für minderjährige Teilnehmer ist eine Erklärung der Erziehungsberechtigten (gesetzlicher Vertreter) erforderlich. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung per E-Mail nach erfolgreicher Anmeldung. Diese ist gleichzeitig die Vertragsbestätigung.
- 2.2. Die Angegebenen Daten, besonders die der Teilnehmer (z.B. Alter, Abzeichen oder Fähigkeiten) müssen wahrheitsgemäß ausgefüllt werden. Sollte durch eine falsche Angabe die Teilnahme am Kursangebot gefährdet sein, behält sich die Eifel-Therme-Zikkurat vor den Teilnehmer vom Kurs auszuschließen. Eine Rückerstattung ist in diesem Falle nicht möglich. Es steht dem Käufer jedoch frei, eine andere geeignete Person für diesen Kurs zu benennen und die Leistung an diesen abzutreten.
- 2.3. Die Ankündigung von Kursen durch die Eifel-Therme-Zikkurat ist unverbindlich.
- 2.4. Der Vertrag ist personenbezogen und grundsätzlich nicht übertragbar. Der Vertrag wird für die tatsächliche Laufzeit des Kurses abgeschlossen und verpflichtet den Teilnehmer zur vollständigen Zahlung der vereinbarten Kursgebühr.
- 2.5. Jeder Kurs besteht aus der Anzahl der in der Ankündigung, im Flyer bzw. der auf der Homepage www.eifel-therme-zikkurat.de genannten Kurseinheiten und kann nur einheitlich als genannter Kurs gebucht werden. Die Buchung einzelner Einheiten ist nicht möglich.

3. Gesundheitliche Einschränkungen

- 3.1. Der Teilnehmer erklärt mit seiner Anmeldung, dass er keine der Kursteilnahme entgegenstehende gesundheitliche Beeinträchtigung, z.B. Herz- und Kreislauferkrankungen, hat. Er ist verpflichtet, der Eifel-Therme-Zikkurat gesundheitliche Beschwerden mitzuteilen. Bei Unsicherheiten informieren Sie sich bitte bei Ihrem Arzt.
- 3.2. Die Eifel-Therme-Zikkurat ist berechtigt, jederzeit vom Kursvertrag zurückzutreten, wenn der Teilnehmer nicht die für die Absolvierung des Kursprogramms erforderliche gesundheitliche Eignung aufweist.

- 3.3. Die vorgenannten Maßnahmen erfolgen ausschließlich im Interesse der Teilnehmer und dienen ihrem Gesundheitsschutz. Die Eifel-Therme-Zikkurat übernimmt keine Garantie dafür, dass den Teilnehmern kein gesundheitlicher Schaden durch die Teilnahme an den Kursen entsteht. Die Teilnahme erfolgt insofern eigenverantwortlich und auf eigenes Risiko (insbesondere der Tauchvorgang beim Babyschwimmen).

4. **Entgelte und Zahlung**

- 4.1. Das Kursentgelt ergibt sich aus der Preisangabe auf der Homepage der Eifel-Therme-Zikkurat im Webshop.
- 4.2. Die Zahlung ist ausschließlich über den Webshop in digitaler Form möglich.

5. **Organisatorische Hinweise**

- 5.1. Zu Beginn des Kurses wird Ihnen ein Coin ausgehändigt, mit dem Sie den Zutritt zum Bad während der Kursstunden realisieren. Hierfür benötigen Sie die in der Bestätigungs-E-Mail angehangenen Datei zur Vorlage an der Kasse. Eine Teilnahme am Kurs ohne den Coin ist nicht möglich!
- 5.2. Bei unseren Ferienkursen in Satzvey entfällt die Ausgabe des Chips. Bitte bringen Sie die Buchungsbestätigung mit, damit wir diese mit unserer Teilnehmerliste abgleichen können.
- 5.3. Sollte für Kurse außerhalb der regulären Öffnungszeiten eine Umwandlung von QR-Code zu Coin in der ersten Kursstunde wegen Abwesenheit des Teilnehmers nicht stattfinden, ist der Teilnehmer dazu verpflichtet die Umwandlung während der Öffnungszeiten zu vollziehen. Daraus resultierende Fehltage werden von der Eifel-Therme-Zikkurat nicht erstattet. Die regulären Öffnungszeiten können sie der Webseite der [Eifel-Therme-Zikkurat](#) entnehmen.
- 5.4. Es besteht kein Anspruch darauf, dass ein Kurs durch einen bestimmten Trainer durchgeführt wird. Das gilt auch dann, wenn der Kurs mit dem Namen eines Trainers angekündigt wurde.
- 5.5. Im Bedarfsfall behält sich die Eifel-Therme-Zikkurat das Recht vor, einzelne Kurstermine abzuändern oder zu stornieren.
- 5.6. Vom Kursteilnehmer nicht wahrgenommene Termine können nicht auf einen anschließenden Kurs übertragen werden und werden nicht erstattet. Auch ein Eintritt zu anderen Zeiten als dem Kurszeitraum ist ausgeschlossen.
- 5.7. Die Schwimmhalle darf nur in Badebekleidung oder Sportbekleidung betreten werden. Straßenbekleidung ist nicht gestattet. Es dürfen keine Fotos gemacht werden. Wir bitten ein **aktives Eingreifen** Ihrerseits zu unterlassen. Die jeweiligen Ausbildungsinhalte werden ausschließlich von unseren Kurslehrern festgelegt. Das **aktive Begleiten** der Schwimmausbildung durch nebenher Laufen oder Schwimmen bitten wir Sie, auf Grund der Konzentrationsstörung Ihres Kindes, ebenfalls zu unterlassen. In Absprache mit dem jeweiligen Kurstrainer können Sie, sofern dadurch die Konzentration Ihres Kindes nicht gestört wird, gerne auf den „grünen Bänken“ Platz nehmen und von dort aus **passiv** den Stundenverlauf mit verfolgen. Sollten Sie Fragen zum Leistungsstand Ihres Kindes haben, wenden Sie sich bitte **nach** Ablauf der jeweiligen Ausbildungsstunde an den/die zuständige/n Kurslehrer/in oder schicken Sie eine E-Mail an kurse@eifel-therme.de.
- 5.8. Abschließend bitten wir Sie hiermit nochmals um Verständnis für das Aufstellen dieser leider notwendig gewordenen Verhaltensregeln. Wir sind ständig bemüht unsere Ausbildung zu verbessern und danken Ihnen für Ihre Zusammenarbeit.
- 5.9. Eine Begleitung der Teilnehmer ist nur für Kurse bis Bronze in der Kursgebühr enthalten. Eine Begleitung bei Kursen außerhalb der Öffnungszeiten ist nicht möglich.

6. Rücktritt und Kündigung durch die Eifel-Therme-Zikkurat

- 6.1. Für das Zustandekommen eines Kurses zum ausgewiesenen Entgelt ist jeweils kursabhängig eine Mindestteilnehmerzahl notwendig. Wird diese Mindestzahl nicht erreicht, kann die Eifel-Therme-Zikkurat den Kurs stornieren. Gezahlte Entgelte werden erstattet. Weitere Ansprüche des Teilnehmers bestehen nicht.
- 6.2. Die Eifel-Therme-Zikkurat kann den Vertrag aus wichtigem Grund fristlos kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere in folgenden Fällen vor:
 - 6.2.1. Bei nicht Beachtung der Anweisungen des Kursleiters, da die Anweisung insbesondere dem reibungslosen Ablauf des Kurses und der Sicherheit dienen.
 - 6.2.2. Gemeinschaftswidriges Verhalten in Kursen trotz vorangehender Abmahnung und Androhung der Kündigung, insbesondere Störung des Betriebes durch Lärm-, Geräusch- oder Geruchsbelästigungen oder durch querulatorisches Verhalten, bei besonders gravierendem Fehlverhalten bedarf es keiner vorherigen Abmahnung.
 - 6.2.3. Ehrverletzungen aller Art gegenüber dem Kursleiter, den Teilnehmern, den Beschäftigten des Bades oder den von der Eifel-Therme-Zikkurat beauftragten Personen.
 - 6.2.4. Verstoß gegen die Haus- und Badeordnung
- 6.3. Sollte ein Vertrag aus wichtigem Grund durch die Eifel-Therme-Zikkurat gekündigt werden, besteht kein Anrecht auf Rückerstattung der Kursgebühr.

7. Rücktritt und Kündigung durch den Teilnehmer

- 7.1. Der Teilnehmer kann den Vertrag nach Eingang der Kursgebühr zwar kündigen bzw. von ihm zurücktreten, jedoch wird die Kursgebühr nicht erstattet.
- 7.2. Die Kündigung bzw. der Rücktritt bedarf in jedem Fall der Schriftform. Die Kündigung kann **nur** per E-Mail unter der E-Mailadresse: kurse@eifel-therme.de erfolgen.

8. Haftung

- 8.1. Die Teilnahme an den Kursen sowie die Benutzung des Bades einschließlich seiner Einrichtung erfolgt **immer auf eigene Gefahr**. Die Haftung der Eifel-Therme-Zikkurat sowie ihrer Erfüllungsgehilfen oder Vertreter sowie der Kursleiter ist beschränkt auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie auf die Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten. Hier ist die Haftung aber auf typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.

9. Urheberschutz

- 9.1. Fotografieren, Filmen und Aufnahmen von Ton in den Kursen/Veranstaltungen sind grundsätzlich nicht gestattet.

10. Schlussbestimmungen

- 10.1. Sollten einzelne Bestimmungen der allgemeinen Geschäftsbeding ganz oder teilweise unwirksam sein, wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

10.2. Abweichend ausgehandelte Abmachungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich vereinbart worden sind. Das gilt auch für eine Vereinbarung, die einen Verzicht auf die Schriftform beinhaltet.

11. **Datenschutzerklärung**

11.1. Der Teilnehmer erklärt sich damit einverstanden, dass die Eifel-Therme-Zikkurat seine personenbezogenen Daten speichern, nutzen und übermitteln darf, soweit dies zur gegenseitigen Erfüllung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses und dessen Abrechnung notwendig ist. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.